

## POLÍTICA DA QUALIDADE

Na STULZ Brasil, nosso compromisso com a qualidade é a essência de nossa missão, refletindo nossa dedicação em fornecer produtos e serviços que não apenas atendem, mas superam as expectativas de nossos clientes e fornecedores. Este comprometimento é a base para inovações que lideram o setor e para o suporte excepcional que acompanha cada solução fornecida, garantindo a eficiência, confiabilidade e excelência em todos os aspectos de nossa atuação que são refletidos da seguinte maneira:

1. Entender e Atender as Especificações e as Normas Técnicas solicitadas pelos Clientes para garantir o desenvolvimento e fabricação de equipamentos; comercialização e exportação de equipamentos de ar condicionado e seus spare parts; importação de componentes e outros equipamentos de ar condicionado; gerenciamento de serviços de instalação; assessoria técnica de engenharia; testes especiais; pós vendas; startups e treinamentos técnicos para Sistemas de Centrais de Ar Condicionado de Ventilação e de Refrigeração.
2. Buscar a Satisfação dos nossos Clientes e das Partes Interessadas.
3. Melhorar continuamente os nossos Processos, Produtos, Serviços e Sistema de Gestão da Qualidade.
4. Desenvolver e Qualificar os nossos Colaboradores e Partes Interessadas.

Sorocaba, 20 de Março de 2024.

ECR  
ECR

Eduardo Rusafa  
Diretor Geral

MVK  
MVK

Mariana Kiss  
Diretora Administrativa

NMA  
NMA

Natália Araújo  
Diretora Comercial &  
Marketing

Elias da S. Jr

Elias Jr.  
Diretor de Serviços